<u>การแก้ไขการลืมรหัสผ่าน</u>

เมื่อผู้ใช้ลืมรหัสผ่าน สามารถทำการ Reset Password ได้ด้วยตนเอง โดยสามารถทำได้โดย

 คลิกที่ปุ่ม
อัมรหัสผ่าน (ตามกรอบสีแดงในรูปที่ 1)





จะปรากฎหน้าจอดังรูปที่ 2 ให้ผู้ใช้ระบุ e-mail ซึ่งจำเป็นต้องเป็น e-mail ของ มศว. (@g.swu.ac.th)
จากนั้นคลิกที่ปุ่ม ระบา

4		
← → C ▲ Not secure smart.med.swu.ac.th/For	rgetPassword	☆ 🖸 🖸 🗮 🧑 🗄
← → C ▲ Not secure smart.med.swu.acth/For	rgetPassword	☆ Q D ₩ 🕲 :
	1	

รูปที่ 2

 ระบบจะทำการส่ง link เพื่อทำการ reset password ไปที่ e-mail ตามที่ผู้ใช้ระบุ และจะมีข้อความแจ้งให้ ทราบถึงสถานะการส่ง ดังรูปที่ 3



กรุณาตรวจสอบอีเมล์ เพื่อรีเซทรหัสผ่าน

รูปที่ 3

จากนั้นให้ผู้ใช้ตรวจสอบที่ e-mail ของตนเอง ใน Inbox จะพบ e-mail ที่ส่งออกจากระบบ ดังตัวอย่างในรูปที่
4 จะพบเมล์ที่สามารถทำการ reset password ได้ ให้ผู้ใช้คลิกเข้าไปที่ e-mail ที่ได้รับดังรูปที่ 4



 หากไม่พบ e-mail ดังกล่าวให้ผู้ใช้ดูที่ Junk Email ดังรูปที่ 5 เนื่องจาก e-mail หรือเครื่องแต่ละบุคคลนั้นมีการ จัดการความปลอดภัยไม่เหมือนกัน อาจจะทำให้ e-mail ไปอยู่ใน Junk Email ได้

Outlook	Q. Search			🖙 Meet Now 🎼 🖾 🖓
\Xi Home View Help	0			
🖂 New mail 🗸 🖞 Delet	te – 🖻 Archive 🛭 😽 Sweep 📑 M	ove to 👻 🕕 Report 🕣 Keply 🛩 🖄 Mark all as read	Ø~ ¤- Ø	0- 6 7
✓ Folders	Inbox ☆			🔾 Select 〒 Filter ᆗ By Date
~ 🖬 Inbox 31	From	Subject		Received ~
🗀 dell	beat hp.com Ad	โปร HP EliteBook สุดคุ้ม ! ดอบโจทย์ทุกการทำงาน	ช้อปเลย!	Î
PASS	smartmdswu@gmail.com	SMART <mark>รีเซตรหัสผ่าน</mark> รีเซตรหัสผ่าน คลิกเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน		1:53 PM
🗀 เอกสารสำคัญ 3				
🗀 ใบกำกับภาษีปี67 1				
🗀 บริษัท				
🗀 ร้านสูท				
🗅 สช		•		
🕼 Junk Email 37	$\langle \Box$			
🖻 Drafts				
	i de la constante de			

รูปที่ 5

เมื่อคลิกเปิดอ่าน e-mail จะพบ link ที่จะทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน ดังรูปที่ 7

\times \rightarrow	
SMART รีเชต	รหัสผ่าน
s smartm To: You	idswu@gmail.com
Start reply with:	โอเค ใช้ได้แล้ว โข้าใจแล้ว โอเค ใช้ได้ละ ขอบคุณ
รีเซตรหัสผ่าน <u>คลิกเพื่อเปลี่ยน</u>	รษัสผ่าน
← Reply	→ Forward
	<u></u> รปที่ 7

ให้ทำการคลิก จะพบกับหน้าจอเพื่อให้ทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านดังรูปที่ 8

→ C (▲ Not secure smartmedswu.com/ResetPassword?res=B8	3c539jSvy4=&resdt=8LgAxRYQaOk=	☆	Ø	Ď	-
	เปลี่ยนรหัสผ่าน รหัสผานใหน่*				
	ยืนบันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง:*				
	รห์สะค่านต้องมีความมาวไม่ม่อมกว่า 8 ตัวดักษรและต้องประกอบด้วย ภาษา อังกฤษดัวทิมท์เด็ก ดัวทิมท์ใหญ่ ดัวเดข อย่างน่อยอย่างละ 1 ดัวอีกษร				
	เปลี่ยนรทัสผ่าน				
	รปที่ 8				

- ให้ทำการใส่รหัสผ่านใหม่ที่ต้องการ ทั้ง 2 ช่อง ให้เหมือนกันทุกตัวษร จากนั้นคลิกที่ปุ่ม
- ระบบจะทำการเปลี่ยนรหัสผ่านให้ตามที่ต้องการ ผู้ใช้ก็สามารถเข้าใช้งานโดยใช้รหัสใหม่ที่เปลี่ยนแปลงได้ทันที